

您可托付的  
商务技能培训专家

*The Pioneer in Professional Learning*



PEO  
Training



## 目录

PEO Training 简介 / 04

我们的理念 / 05

核心特色 / 05

内训定位 / 06

推荐课程 / 07

最受欢迎讲师 / 16



# PEO价值观

艰苦奋斗

团队精神

拥抱变化

激情

有爱

敬业

多元一致

诚信

客户第一

“

**员工培训是企业风险最小、收益最大的  
战略性投资。**

—— 领导大师 华伦·班尼斯

**Warren G. Bennis**

*Leadership Guru, University of Southern California*

”





## PEO Training 公司简介

PEO Training 是普岩集团下属致力于专业培训服务的品牌。我们与世界一流的专业顾问以及精英培训师合作，带给您世界级的培训课程。我们持续的市场调研以及对商业环境的深入理解与把握，确保我们的培训内容能真正的为您所用。

我们把每一个企业培训都当作一个完整的咨询项目来进行，并致力于持续的改善。充分了解企业的管理特征、发展战略、业务现状、人员水平等各方面因素以及贯穿整个培训的相互沟通确保我们的培训内容能真正的为企业所用。持续的课程研发以及高效整合的培训管理使我们能以最优惠的价格提供高品质培训课程和让您称道的优质服务。

# 我们是

# 您可托付 商务技能



## 核心特色

- ❖ 咨询项目式培训运作
- ❖ 多方位深入沟通以明确需求
- ❖ 根据课前调研的案例准备
- ❖ 量身订制培训方案和内容
- ❖ 针对学员的能力测评分析
- ❖ 细致周到的全程金牌服务
- ❖ 持续改善的学员行动计划
- ❖ 全方位培训效果反馈报告
- ❖ 后续课程回顾提醒

## 我们的理念

- ❖ 学习，并非只是培训
- ❖ 核心是学员，而非讲师
- ❖ 提供你所需要的，而不是我们所拥有的

# 付的 能培训专家



# 素质为本 能力称王

## 通用技能

- ❖ 演讲技巧
- ❖ 谈判技巧
- ❖ 冲突管理
- ❖ 说服力沟通
- ❖ 创新思维和工具
- ❖ 商务英文书面沟通
- ❖ 舞动情绪压力管理
- ❖ 时间管理与工作方法

## 职业素质

- ❖ 金牌商务礼仪
- ❖ 打造专业品牌形象
- ❖ 跨文化沟通与餐桌礼仪
- ❖ Office 三剑客
- ❖ 变革管理
- ❖ 新晋经理的管理技能提升
- ❖ 5R 教练式领导力
- ❖ 全面经营沙盘模拟
- ❖ 卓越领导人系列项目

## 专业技能

- ❖ 销售技能
- ❖ 人力资源专业核心技能
- ❖ 财税专业技能
- ❖ TTT 3.0 —— 讲师密码系列课程
- ❖ 行动学习系列课程





# 推荐课程

## 《打造专业品牌形象》

### 一、专业形象的定义

- » 了解何谓专业形象及仪容
- » 方法：真实故事分享

### 二、专业形象的重要性

- » 专业形象对服务者及公司的重要性
- » 方法：真实故事分享

### 三、第一印象管理

- » 专业形象ABC
- » A - Appearance; B - Behavior; C - Communications
- » 方法：研究分享

### 四、四种有效方法打造高质专业仪容：男士 / 女士

- » 四种有效方法：合身、高质、细节、颜色
- » 女士简易化妆及男士日常护肤
- » 发型与脸型
- » 配饰与制服
- » 鞋履与脚型
- » 方法：图片介绍 / 游戏 / 分享 / 短片分享 / 示范 / 讨论

### 五、体重管理概念

- » 运动与饮食
- » BMI 计算
- » 方法：图片介绍 / 游戏 / 分享 / 短片分享 / 示范 / 讨论



# 《跨文化沟通与餐桌礼仪》

## 一、认识跨文化冲突的根源

- » “我的世界”和“你的世界”版本不同；
- » 关于跨文化的三大迷思：世界是平的、文化有国界、存在通用的文化；
- » 了解世界十大文化群体的基本特征。

## 二、分析文化的四大维度

- » 行为指南：特殊主义 vs. 普遍主义；
- » 沟通方式：泛指沟通 vs. 特指沟通；
- » 时间观念：多向时间 vs. 单向时间；
- » 自我意识：集体主义 vs. 个人主义。

## 三、测评工具

- » 完成测评问卷，绘制自己的文化罗盘；
- » 共同绘制团队的文化罗盘；
- » 比较两个罗盘：如果在某个维度上相异的分数大于10，则警灯亮起，说明在此维度上的文化性格差异大到有可能产生冲突。

## 打造跨文化沟通策略

- » 如何让多元文化团队内部成员和谐地提出反对意见？
- » 如何分别有效说服特殊主义/普遍主义文化性格的同事？
- » 在和特指沟通文化性格的同事确认信息时，有哪几个层次？
- » 如何让多向时间文化性格的同事与单向时间文化性格的同事调整成一致的步调？
- » 在集体主义文化的团队里，怎样既能拿到下属的真实反馈，又不牺牲自己的权威？
- » 在个人主义文化的团队里，怎样把控局面，实施有效监督？





### 学以致用

- » 切换文化性格时，避免产生自我背叛的消极情绪；
- » 不强迫自己完全进入“异文化舒适区”；
- » 不隐藏在自己的“本文化舒适区”；
- » 找到“本文化舒适区”和“异文化舒适区”的交集——“最佳表现区”；
- » 逐步扩大“最佳表现区”，这样的跨文化性格切换才是自然而持久的。

### 四、四个维度影响下的餐桌礼仪

- » 特殊主义 Vs. 普遍主义影响下的会餐前送礼之道；
- » 大隐私圈 Vs. 小隐私圈影响下的餐桌上的交谈话题（适宜话题、禁忌话题）；
- » 特指沟通 Vs. 泛指沟通影响下的餐桌辩论礼仪；
- » 集体主义 Vs. 个人主义影响下的客随主便和主随客便。

**餐桌个人礼仪：**餐前入座、就餐细节（使用餐具、喝茶、咖啡、汤）、餐后离桌。

**与他人互动的餐桌礼仪：**进餐速度、绅士的“照顾”礼仪、淑女的“显弱”礼仪。

### 五、仿真体验

- » 餐桌礼仪（现场实践）：在当地一家西餐厅模拟与客户的会餐；
- » 管理文化冲突（角色扮演）：日本的潜在客户得罪了你的美国合作商，你该如何调解冲突，化危机为机会？有了策略后，如何向双方沟通？
- » 切换文化性格（案例分析）：法国坎沃尔公司为何最终没能谈成和中国某家壁纸厂的合作？

# 《TTT3.0 – 讲师密码系列课程》

## 讲师密码 I —— 讲师授课技巧提升

- » 通过自信心训练，缓解和控制紧张情绪；
- » 轻松成功的开场，快速吸引学员；
- » 凝重而出彩的收结，让培训余音绕梁；
- » 主持人训练，掌握培训主持与大会主持要点与流程；
- » 肢体语言训练，实现魅力表达的突破；
- » 掌握互动技巧，做到专业老练的提问、聆听、反馈与点评；
- » 控场技巧训练，有效营造培训气氛。

## 讲师密码 II —— 以学员为中心的引导技术

- » 学员能够将“以讲授为中心”的课程优化为“以学员为中心、致力行为改变”的精彩课程；
- » 为课程重要知识点设计培训活动，设计记忆方法，激发学员动机，以实现“知识转移”、“技能提升”、“理念认同”的培训目标，有力支撑业务目标；
- » 掌握精彩开场、内容呈现、回顾与结束的核心技术，让课程的启动与收结都能够有效服务于课程主题，并完成学员从始至终全情参与，全情投入的结果；
- » 依据合理的激励方法与原则设计与营造培训氛围，让学习过程轻松愉悦；
- » 根据成人学习规律设计与操作培训过程；
- » 完成理解与运用核心的“体验-认知-理论”成人学员培训模型。

## 讲师密码 III —— 课程开发与设计

- » 掌握针对实际培训需求分析、进行培训素材收集与提炼；
- » 根据合理的课程逻辑进行素材整理和结构规划；
- » 掌握对课程内容的设计；
- » 设计课堂呈现的具体方式，配合适当的教学活动及完成授课地图。





## 《创新思维与工具》

### 一、创新思维模式（3课时）

- » 逆向思维：破除框架，重塑目标；
- » 水平思维：思维绽放，拓展广度；
- » 垂直思维：思绪飞扬，深入核心；
- » 平行思维：化繁为简，分而治之；
- » 动手实践：个人及小组讨论。

### 二、思维可视化工具（3课时）

- » 全脑思维：左右脑均衡激活；
- » 思维导图：外在四要素；
- » 思维导图：内在三核心；
- » 思维导图在工作、学习、生活中的应用；
- » 动手实践：个人及小组绘制思维导图。

### 三、创新思维工具及实践（3课时）

- » 六顶思考帽法；
- » PMI 法；
- » SCAMPER 法；
- » 曼陀罗九宫格法；
- » 奥斯本检查表法；
- » 动手实践：个人及小组讨论并绘制思维导图。

### 四、实战（3课时）

- » 基于世界咖啡的问题分析和解决；
- » 思维导图软件及 APP 介绍；
- » 课程回顾及总结。



# 《舞动之情绪压力管理工作坊<sup>®</sup>》

## 工作坊收益

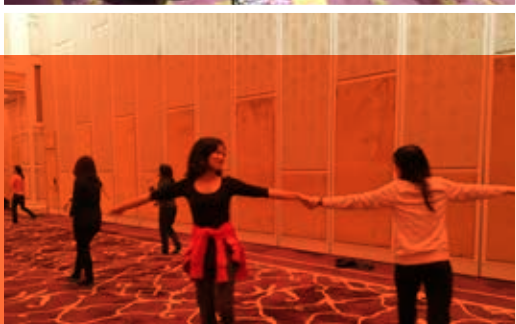
- » 学习一种全新的减压方式，愉悦身心；
- » 学习一种新型的应用于团队管理的工具；
- » 学习一种个人心理成长的方式；
- » 学习用不同的能量来流动和管理自己的情绪与压力；
- » 增进自主放松能力，高效休息，消除失眠；
- » 提高决断力，有更清晰、果敢的决定能力；
- » 消除压抑情绪，面对压力，有更好承载压力能力和更好的精神面貌；
- » 令团队呈现出更高效、有活力的氛围；
- » 在生活中增加建设性的表达能力，创造更好的人际与家庭氛围；
- » 更温和、包容、理解的沟通方式，融洽人际关系，提高团队凝聚力。

## 课程设置

- » 理解，感受，融入内在；
- » 学员切身参与为主，老师讲解为辅，利用团体动能，互动式学习；
- » 元素包括：角色扮演，音乐，舞动，理论模型，语言学习，情绪操练，沟通训练。

同时，课程内容是定制化的精品课程，根据客户想达到的效果和目的而设计，包含了定制化的舞动能量音乐光盘（如图）。





# 《企业全面运营管理沙盘》

## 一、企业组织结构设计、职能分工与管理流程设计

- » 分析比较企业不同组织形式的优点与缺陷；
- » 学习建立符合模拟经营需要的模拟企业组织架构；
- » 针对模拟企业架构设计简要职能说明；
- » 依据适用原则，进行成员分工；
- » 明确各职能间的协作关系；
- » 制定信息传递与共享原则；
- » 企业内部价值链的分析、探索与构建；
- » 制定组织决策的基本模式。

## 二、制定组织目标与战略

- » 制定组织战略愿景——明确组织的使命、路径与目标体系；
- » 扫描经营环境，进行战略分析；
- » 构造战略，制定组织的战略发展规划；
- » 学习确立职能战略；
- » 练习战略目标的细化与分解；
- » 通过各职能间管理沟通，谋求战略协同。

## 三、管理沟通与组织融合

- » 外部市场信息与内部管理信息的收集、管理与共享；
- » 演练不同的沟通方式，体验不同沟通方式的特点；
- » 通过现场案例，分析常见的沟通障碍，解除沟通的误区；
- » 透视同级沟通与上下级沟通的误区，解析传统沟通的“代沟”；
- » 学习一对一沟通、一对多沟通、多对一沟通的技巧与方法；
- » 学习开放型组织文化的建设。

提高竞争优势

打造卓有成效的企业管理者



#### 四、经营计划的制定与执行

- » 练习运用群体决策手段进行模拟公司总体计划的制定；
- » 进行计划的分解与细化；
- » 通过演练，学习经营预算的制定；
- » 体验预算的实施与管理方法；
- » 学习差异的分析及预算的控制与修正；
- » 运用对比法，检验计划的正确性，适时进行计划调整。

#### 五、系统运营的过程控制

- » 进度的均衡性控制；
- » 管理决策质量控制；
- » 综合成本管理与控制；
- » 学习成本控制的程序和要点；
- » 学习、运用各类成本分析方法，有效降低成本；
- » 职能接口通畅性控制手段的实际运用。

#### 六、系统运筹管理

- » 分析业绩不良的模拟企业案例，寻找系统效率缺失的原因；
- » 学习发挥职能协作精神，探索系统效率改进的路径；
- » 练习企业系统内的高效资源配置，协调融资、采购、生产、销售、财务管理等职能的能力匹配；
- » 在模拟经营过程中体会系统管理与组织效率的关系，运用系统分析方法指导不同部门的经营决策，调整经营策略，提升决策质量；
- » 分析绩优的模拟公司战略安排和决策特点，认识系统效率产生的来源；
- » 通过梳理各职能间的相互支撑作用，认识不同管理部门管理延伸的方向和逻辑关系，构建管理者系统运筹企业的大思路、大格局。



# 最受欢迎讲师



## May Chan

### PEO独家签约讲师

- \* AIM ImageAsia® 学院专业形象顾问认证（全球华人第一认证讲师）；
- \* 伦敦专业形象学院形象顾问认证；
- \* 专业形象顾问认证；
- \* 副总裁 – 国际形象顾问协会、教育（香港区）；
- \* 人才管理策略理学硕士；
- \* 15年企业管理和人才发展经验；
- \* 10年以上五星级国际酒店集团服务经验。



## David Huang

### PEO 独家签约讲师

- \* 历任 Mindjet 中国区产品总监；
- \* 参与 MindManager 9 软件研发；
- \* 唯一授权 Mindjet 中国地区的思维导图培训师；
- \* 拥有10年思维导图实践经验，过去三年里为超过150家企业提供思维导图应用方面的培训和咨询。



## 梁德强

### PEO 独家签约讲师

- \* “讲师密码系列课程”创始人和设计师；
- \* 美国 ONDEMAND CONSULTING TTT 讲师、课程开发师、课程体系设计师；
- \* 美国培训与发展协会（ASTD）认证的绩效改进顾问；
- \* 8年寿险培训及培训管理经验，分别于平安寿险、全球人寿担任培训高管；
- \* 4年直销培训及培训管理经验，任天狮集团全球培训管理支持负责人；
- \* 3年咨询培训管理经验，任安迪曼咨询资深顾问讲师、大作为咨询管理公司课程研发总监；
- \* 超过800天的 TTT 实战训练，并为众多企业量身定制销售类课程、经营管理类课程、企业文化类课程 30 多套。



## 刘颖丹

### PEO 独家签约讲师

- \* 10年的公众演讲、培训和教练经验；
- \* 曾在美国纽约和澳大利亚堪培拉有短暂工作经历；
- \* 国际演讲会中国区英语演讲比赛冠军，成为冲击全球比赛舞台的第一位中国女性选手；
- \* 国际演讲会中国区演讲评估比赛冠军；
- \* 培训或辅导过超过来自15个不同国籍的100多名跨国企业高管。



您可托付的商务技能培训专家  
**素质为本，能力称王**

**给我一个电话，还你一个惊喜！**

Training **PEO** 

手机: (+86) 400-628-5800  
传真: (+86) 400-628-5911  
邮件: enquiry.event@peochina.com  
网址: www.peo-group.com



关注官方微信，获取更多资讯